

Algemene voorwaarden

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd.

- Cliënt: een of meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen die om Advies vragen aan de Verstrekker.
- Advies: begeleiding, behandeling, educatie, training, informatie, presentatie en advisering op het gebied van voeding en/of dieet, al dan niet gerelateerd aan een aandoening en/of afwijking en/of het bevorderen van prestaties, zoals fysieke en sportieve prestaties.
- Verstrekker: de organisatie "Lipasen" en/of aan haar gelieerde professionele diëtisten en/of diabeteseducatoren die volgens KB78 bevoegd zijn hun respectievelijke titels te voeren, zijn ingeschreven bij het RIZIV en een RIZIV-nummer hebben.
- Partijen: Cliënt en Verstrekker gezamenlijk.
- Adviesmateriaal: middelen waarmee en manieren waarop Advies wordt verstrekt, bijvoorbeeld verbaal, schriftelijk, digitaal, zoals in de vorm van recepten, slides tijdens presentaties of informatie op de website van Verstrekker.
- Website: de website van Verstrekker, waarop Advies en Adviesmateriaal worden aangeboden met behulp van onderliggende hardware en software.
- Adres van Verstrekker: Tremelobaan 128A, 3140 Keerbergen
 - Telefoon +32 (0)495/42.83.95
 - e-mail info@lipasen.be
 - website www.lipasen.be
 - bankrekening BE21 3770 3650 7403
- M/V: in navolgende voorwaarden wordt voor Cliënt en eventueel andere zelfstandige naamwoorden gemakshalve enkel de mannelijke verwijzing gebruikt. Het is evenwel geenszins de bedoeling om de vrouwelijke verwijzing uit te sluiten. Dus waar "zijn" etc. gebruikt wordt, dient in voorkomend geval "haar" etc. gelezen te worden.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van kracht.

2. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Cliënt en Verstrekker voor het verstrekken van Advies. Op alle overeenkomsten is Belgisch Recht van toepassing. De bevoegde rechter is die voor het Arrondissement Leuven.

3. De Verstrekker verstrekt Advies aan de Cliënt op diens verzoek. Door het Advies te laten aanvangen verklaart de Cliënt zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. In voorkomend geval en in het bijzonder indien (terug)betaling, gedeeltelijk of in zijn geheel, door een verzekeraar plaatsvindt, dient Cliënt een verwijzing van een arts te overleggen. De Verstrekker informeert de Cliënt over de kosten van het Advies en in hoeverre hij werkt volgens de tarieven van het RIZIV indien van toepassing. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het nakijken van de voorwaarden van zijn (ziektelkosten)verzekeraar en een eventuele gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de kosten van het Advies. Indien de verzekeraar de kosten van het Advies niet of slechts gedeeltelijk terugbetaalt, schort dit de betalingsverplichting van de Cliënt aan de Verstrekker niet op.

4. Verhinderings

Indien de Cliënt verhinderd is om het afgesproken Advies in ontvangst te nemen op de afgesproken plaats en tijd dient hij minimaal 24 uur van tevoren de Verstrekker hiervan op de hoogte te brengen indien het Advies betreft dat voor minder dan 2 uur per dag is afgesproken. Betreft de verhindering Advies dat voor 2 uur per dag of meer is afgesproken, dan dient de Cliënt de Verstrekker minimaal 10 dagen op voorhand van deze verhindering in kennis te stellen. De reeds gemaakte kosten ter voorbereiding van het Advies kunnen dan in rekening worden gebracht.

Indien de verhindering korter op voorhand wordt medegedeeld, dan kunnen voorbereidingskosten en de kosten voor het Advies in rekening worden gebracht.

5. Beëindiging

Beëindiging van de behandeling vindt in principe plaats in overleg met de Cliënt. De Verstrekker kan de behandeling eenzijdig beëindigen, indien deze naar zijn verwachting niet tot de gewenste resultaten zal leiden, en stelt de Cliënt hiervan tijdig op de hoogte.

6. Betaling

Verstrekker hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij het uitblijven van betaling binnen deze periode, is de Cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de Cliënt nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de Cliënt. Onder deze kosten worden mede verstaan de kosten voor incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Wanneer Cliënt in gebreke is, is Verstrekker gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering worden gestuurd. Indien dan nog niet wordt betaald binnen 14 dagen zal de vordering worden verhoogd met € 40,00 administratiekosten (Art. 8 tot wijziging van art. 6 van de wet van 2 augustus 2002) en de wettelijke rente, ingaande op de dag na de vervaldatum van de factuur (wet van 22 november 2013; B.S. 10/12/2013). Indien hierna door Cliënt nog steeds niet tot betaling wordt overgegaan, wordt een incassobureau ingeschakeld. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen Cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de Verstrekker bindend.

7. Aansprakelijkheid

Het Advies van de Verstrekker is veelal resultaatgericht zonder dat dit resultaat evenwel wordt gegarandeerd. Verstrekker heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten en sluit elke aansprakelijkheid die verder strekt dan deze verzekering uit voor schade of letsel direct of indirect voortvloeiend uit of verband houdend met het Advies gegeven door de Verstrekker, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van de zijde van de Verstrekker.

8. Klachten

Klachten kunnen tot 8 dagen na de datum van de facturatie ingediend worden bij de Verstrekker. Deze klachten worden zo veel mogelijk in onderling overleg opgelost.

9. Privacy

De Wet bescherming van persoonsgegevens geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Verstrekker handelt conform deze wet. Alles wat met de Cliënt wordt besproken, zal vertrouwelijk worden behandeld. In overeenstemming met de gangbare praktijk zal de Verstrekker daar waar dat gewenst is de arts/verwijzer rapporteren over de voortgang en de inhoud van de behandeling, tenzij de Cliënt uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.

10. Wijziging van algemene voorwaarden en tarieven

Verstrekker is gerechtigd de Algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.

Per 1 januari en 1 juli van elk kalenderjaar worden de tarieven aangepast. Het standaardtarief wordt afgestemd op de door het RIZIV vastgestelde tarieven. De wijzigingen treden 2 weken na bekendmaking in werking en zijn ook van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten. Indien de Cliënt deze wijzigingen niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging moet dan voor de ingangsdatum van de wijziging in het bezit zijn van Verstrekker.

11.a) Website "Mijn Lipasen"

Indien de Cliënt dat wenst kan hij toegang krijgen tot afgeschermd Advies en Adviesmateriaal gedurende een periode van 12 maanden tegen een vooraf betaald tarief. Na betaling ontvangt de Cliënt een inlogcode van Verstrekker. Door te betalen verklaart Cliënt zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Verstrekker zal gedurende die periode het Adviesmateriaal waar toegang toe is gegeven via de Website beschikbaar houden.

11.b) De totale aansprakelijkheid van Verstrekker wegens toerekenbare tekortkoming van de website, in welke vorm dan ook, strekt zich niet verder uit dan het door Cliënt aan Verstrekker betaalde bedrag voor de toegang tot de Website.

11.c) Cliënt draagt het risico van tijdens de toegang van de Website opgetreden verlies van gegevens, documenten, databestanden en/of resultaten en virusinfecties en van het gebruik van de Adviezen en Adviesmaterialen op de Website en daaruit voortvloeiende schade. Hij is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onrechtmatig handelen met informatie van de Website. Cliënt is verplicht de verstrekte inlogcode geheim te houden.

11.d) Verstrekker staat niet in voor het bestaan van een werkende verbinding tussen de Website en de systemen van de Cliënt. Verstrekker streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de Website maar kan deze niet garanderen.

11.e) Verstrekker heeft het recht om de Adviezen en het Adviesmateriaal op de Website te wijzigen en/of aan te passen.

12. Intellectuele Eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de Adviezen en Adviesmaterialen berusten bij de Verstrekker. Cliënt is niet geautoriseerd om deze verder te verspreiden of te verveelvoudigen.